

Мониторинг
предоставления муниципальных услуг (проведения работ)
учреждениями культуры и образовательными учреждениями культуры
Находкинского городского округа
на 01 января 2019 года

№ п.п.	Наименование муниципальной услуги (работы)	Показатель объема муниципальной услуги		2018 год			Плановый показатель на 2019 год	Плановый показатель на 2020 год	Плановый показатель на 2021 год
		Наименование показателя	Единица измерения	Плановый показатель	Выполнено	% выполнения			
1.	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	Число обучающихся	человек	970	970	100	1 010	1 080	1 131
2.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Число человеко-часов в неделю	человеко-час	3 223	3 223	100	3 125	2 913	2 745
3.	Публичный показ музейных предметов, музейных	Число посетителей	человек	32 100	32 158	100	31 400	32 100	32 100
4.	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Количество экспозиций	ед.	32	32	100	31	31	31
5.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Количество посещений	человек	275 417	276 030	100	276 040	276 050	276 060
6.	Формированию, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фонда	Количество документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму	ед.	280	280	100	280	300	350

7.	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Количество клубных формирований	ед.	167	167	100	141	145	151
8.	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Количество проводимых мероприятий	ед.	57	57	100	54	54	54
9.	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Количество зрителей	человек	32 120	34 465	107	34 120	34 120	34 120
10.	Создание спектаклей	Количество новых (капитально возобновленных) постановок	ед.	3	3	100	3	3	3
	Итого:			344 369	347 385	101	346 204	346 796	346 745

Директор МКУ "ЦБМУК" НГО



Т.В. Сеченова

Отчет о мониторинге качества и доступности муниципальных услуг,
предоставляемых учреждениями культуры и образовательными учреждениями
культуры в 2018 году

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры и образовательными учреждениями культуры проводится специалистами учреждений методом анкетирования в целях изучения общественного мнения жителей Находкинского городского округа.

В добровольном анкетировании приняли участие 6233 получателей услуг. Анкетирование проводилось с использованием бумажных и электронных (на сайте учреждения) носителей. Качество предоставленных услуг в анкетах оценивалось по критерию «Удовлетворенность». Результаты проведенного опроса предоставлены в таблице.

№ п.п.	Наименование муниципальной услуги	Число опрошенных, чел.	% удовлетворенности
1.	Услуги по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств и дополнительных общеразвивающих программ	587	98,9
	ДШИ-1	40	100
	ДШИ-4	51	100
	ДШИ-5	162	98
	ГДХШ	50	96
	ДХШ-1	234	100
	ДХШ-2	50	98
2.	Услуга по проведению публичного показа музейных предметов, музейных коллекций	303	100
	Музей	180	100
	Вернисаж	123	100
3.	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки	1456	97
4.	Работа по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества и организации мероприятий	3387	96
	МЦК	1288	95
	МДМ	470	96
	ДК Гагарина	243	99
	ММК	418	96
	ДК Врангель	608	97

	Ливадийский ДК	310	95
	Приморочка	50	95
5.	Услуга по показу спектаклей (театральных постановок)	500	100
	ВСЕГО:	6233	97

По результатам проведенного анкетирования о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры и образовательными учреждениями культуры на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:

1. Удовлетворенность от получения муниципальных услуг у всех респондентов 97 %.

2. Жалоб на качество предоставления муниципальных услуг от респондентов не поступало.

Вывод: необходимо усилить стремление учреждений культуры и образовательных учреждений культуры в повышении качества предоставляемых муниципальных услуг потребителям.